

# IMPEGNO DELLA DIREZIONE E POLITICA PER LA QUALITÀ

L'azienda intende promuovere il continuo miglioramento delle proprie attività.

Persegue il miglioramento attraverso una sempre più puntuale e delineata definizione delle proprie attività in termini di processi, fra loro intercorrelati, e un piano di obiettivi, ben definiti e specifici, esteso ad ogni area e funzione aziendale, con il fine di rendere e portare ad essere la propria organizzazione sempre più snella, efficace, flessibile e determinata a migliorare continuamente le prestazioni rese al cliente.

Nell'ambito delle strategie aziendali orientate alla gestione per la qualità la direzione si impegna a:

- focalizzare la propria attenzione alle richieste del cliente;
- migliorare costantemente ed approfondire la conoscenza di tutti gli aspetti tecnici e legislativi inerenti i servizi offerti;
- soddisfare i requisiti cogenti, in particolare quelli applicabili al prodotto realizzato;
- utilizzare sistemi hardware / software e strumenti di misura aggiornati in continuo;
- monitorare – tramite software dedicato sviluppato internamente con supporto di software house esterna – sia la gestione operativa (sviluppo progetti, dalla richiesta all'ordine alla consegna) sia la gestione amministrativa (costi, fatturazione, monitoraggio scadenze) sia gli indicatori di andamento operativo ed economico della società;
- offrire al cliente soluzioni tailor-made, al miglior rapporto costo – prestazioni;
- considerare l'impatto dei cambiamenti climatici sui processi dell'organizzazione e gli eventuali requisiti delle parti interessate.

Ogni anno, in sede di Riesame della Direzione, il CEO si impegna a confermare e/o a emettere una nuova edizione della propria Politica per la Qualità e a comunicarla all'interno e all'esterno.

Edizione 1

04/09/2018

Revisione 1

20/03/2025

il CEO

Marco Mazzucco

